

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Weinlokals Muskatellerhof Nathalie Ball-Attmann

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich der AGB

1. Alle Lieferungen und Leistungen des Weinlokals Muskatellerhof Nathalie Ball-Attmann Winzergasse 41, 76889 Gleiszellen-Gleishorbach, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 299130784 (nachfolgend „Weinlokal Muskatellerhof“), erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Im Bereich des kaufmännischen Geschäftsverkehrs erkennen wir abweichende Bedingungen nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
1.2 Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsschluss mit Weinlokal Muskatellerhof in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

§ 2 Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags

2.1 Sie können über unsere Website, aber auch telefonisch, per Fax oder per Brief und Bestellkarte bei uns bestellen. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen. Wir können dieses Angebot annehmen, indem wir Ihnen zunächst eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung und eine Auftragsbestätigung per E-Mail zusenden.

Bei Bestellungen über das Kontaktformular unserer Website www.muskatellerhof.de oder per mail an info@muskatellerhof.de kommt der Vertrag zustande mit: Weinlokal Muskatellerhof Nathalie Ball-Attmann; Winzergasse 41, 76889 Gleiszellen-Gleishorbach Telefon: 06343 – 4600, Telefax: 06343 – 931938 E-Mail: info@muskatellerhof.de Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE299130784

§ 3 Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher:

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Weinlokal Muskatellerhof Nathalie Ball-Attmann, Winzergasse 41, 76889 Gleiszellen-Gleishorbach, Telefon: 06343 – 4600, Telefax: 06343 – 931938; E-Mail: info@muskatellerhof.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 4 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Weinlokal Muskatellerhof Nathalie Ball-Attmann
Winzergasse 41
76889 Gleiszellen-Gleishorbach
Telefon: 06343 – 4600
Telefax: 06343 – 931938
E-Mail: info@muskatellerhof.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 5 Preise und Versandkosten

5.1 Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten.

5.2 Der Versand erfolgt per DHL oder einem anderen Versanddienstleister unserer Wahl. In diesem Fall betragen die Liefer- und Versandkosten pauschal 9.50 € bei Bestellung von 6,12 oder 18 Flaschen. Postversand geht auf Kosten und Gefahr des Käufers.

5.3 Wir liefern in folgenden Verpackungseinheiten: Postversand: 6,12, oder 18 Flaschen (1-Liter-, oder 0,75-Liter-Flaschen) im Karton.

§ 6 Lieferbedingungen

6.1 Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands. Sollten Sie außerhalb Deutschlands beliefert werden wollen, machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

6.2 Beim Postversand wird die Ware, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb von 2 Werktagen nach Zahlungseingang in den Versand gebracht. Bei Lieferung auf Rechnung wird die Ware, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb von 2 Werktagen nach Zustellung der Auftragsbestätigung versendet.

6.3 Unser Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Personen. Wenn der Kunde unter 18 Jahren alt ist, darf er keinen Alkohol über uns bestellen. Die Auslieferung und Aushändigung der Ware erfolgt ausschließlich an volljährige Personen.

§ 7 Zahlungsbedingungen

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse durch Vorab-Überweisung, per Barzahlung bei Lieferung oder auf Rechnung. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

7.2 Skonto kann nur abgezogen werden, wenn es auf der Rechnung ausgewiesen ist.

7.3 Wenn Sie Verbraucher sind, ist der Kaufpreis mit Eintritt des Zahlungsverzugs während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wenn Sie nicht Verbraucher sind, beträgt der Zinssatz während des Zahlungsverzuges 8 % über dem Basiszinssatz. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen. § 8 Eigentumsvorbehalt Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§ 9 Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten. Wir senden Ihnen per E-Mail eine Bestellbestätigung und anschließend eine Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten zu. Auch haben Sie die Möglichkeit, sowohl die Bestellung als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor dem Absenden der Bestellung an uns auszudrucken. Schließlich haben Sie über Ihr Kundenkonto jederzeit Zugriff auf die von Ihnen getätigten Bestellungen.

§ 10 Gewährleistung

10.1 Wenn Sie Verbraucher sind und die Bestellung im Weinlokal Muskatellerhof Nathalie Ball-Attmann zu einem Zweck vornehmen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, erfolgt die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

10.2 Wenn Sie ihre Bestellung im Weinlokal Muskatellerhof Nathalie Ball als Unternehmer vornehmen, gilt folgendes:

10.2.1 Gelieferte Waren sind vom Kunden, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgange tunlich ist, unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen. Wenn sich ein Mangel zeigt, ist uns unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden, anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. § 377 HGB bleibt unberührt. Seiner Untersuchungspflicht ist der Kunde auch im Falle des Rückgriffes des Unternehmers nach § 478 BGB nicht enthoben. Zeigt er in solchen Fällen den von seinem Abnehmer geltend gemachten Mangel nicht sofort an, so gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt.

10.2.2 Soweit ein Mangel vorliegt, sind wir unter Berücksichtigung der Art des Mangels und der berechtigten Interessen des Kunden berechtigt, die Art der Nacherfüllung zu

bestimmen. Eine Nacherfüllung gilt bei diesen Verträgen nach dem erfolglosen dritten Versuch als fehlgeschlagen. Diese Ziffer gilt nicht im Fall des Rückgriffes nach § 478 BGB.

10.2.3 Im Fall der Nacherfüllung bei Mängeln sind wir nur insoweit verpflichtet, die hierfür erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen, als sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Sache an einen anderen Ort als den Sitz oder die gewerbliche Niederlassung des Kunden, an die geliefert wurde, verbracht wurde. Diese Ziffer gilt nicht im Fall des Rückgriffes nach § 478 BGB.

10.2.4 Die Mängelansprüche des Kunden einschließlich der Schadensersatzansprüche verjähren in einem Jahr. Dies gilt nicht im Fall des Rückgriffs nach § 478 BGB, dies gilt ferner nicht in den Fällen der §§ 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB sowie des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB. Dies gilt auch nicht für Schadensersatzansprüche wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen. 10.3 Sollten sich in den Flaschen kleine kristalline Ausscheidungen (Weinstein) zeigen, geben diese Zeugnis von der Reife (Güte) des Weines. Der Geschmack des Weines wird davon nicht beeinträchtigt. Somit ist auch kein Grund der Reklamation bzw. der Rückgabe des Weines gegeben.

§ 11 Kundenservice

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns zu den Öffnungszeiten unseres Weinlokals von Mittwoch bis Samstag ab 16.00 Uhr, Sonn- und Feiertage ab 11:30 Uhr unter der Telefonnummer 06343 – 4600 oder per Mail unter info@muskatellerhof.de. Sollten wir einmal nicht zu erreichen sein, können Sie uns eine kurze Nachricht auf Band sprechen, wir rufen Sie dann umgehend zurück.

§ 12 Rechtsordnung, Gerichtsstand

12.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2 Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12.3 Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, richtet sich der Gerichtsstand nach dem Sitz des Weinlokals Muskatellerhof Ball in 76889 Gleiszellen-Gleishorbach mit Gerichtsstand Bad Bergzabern.

§ 13 Angebot

Das Angebot erfolgt freibleibend aufgrund der jeweils gültigen Preisliste. Frühere Preislisten verlieren ihre Gültigkeit Ist der Wein ausverkauft, so behalten wir uns vor, den Wein des Folgejahrgangs oder einen gleichwertigen Wein ähnlicher Preislage als Ersatz zu liefern.

§ 14 Reservierung

14.1 Sehr gerne reservieren wir auf Wunsch in unserem Weinlokal einen Platz über die gewünschte Anzahl an Gästen. Die Reservierung bedarf unbedingt einer Bestätigung durch das Weinlokal Muskatellerhof bzw. durch einen Vertreter. Sie können telefonisch, per Mail oder in unserem Online-Formular reservieren. Bei Reservierung über unser Online-Formular erhalten Sie eine automatische Bestätigung über den Eingang ihrer Reservierung. Im Anschluss wird durch einen Vertreter des Weinlokals Muskatellerhof geprüft, ob die Reservierung möglich ist und Sie erhalten eine Zu- oder Absage zu den gewünschten Plätzen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Zustandekommen der Reservierung kein Anspruch auf einen bestimmten Platz oder Tisch besteht. Wir erlauben uns, Ihnen nach unserem Ermessen einen entsprechenden Platz zu vergeben.

14.2 Wir weisen deutlich darauf hin, dass wir keinen Schadenersatz leisten, sollte bei der Reservierung ein Fehler, beispielsweise bei einer Überbuchung der vorhandenen Plätze durch das Weinlokal Muskatellerhof entstehen.

14.3 Das Weinlokal Muskatellerhof behält sich vor, die Plätze nach 30 Minuten an andere Gäste zu vergeben, sollten die Gäste ihre Reservierung bis dahin nicht in Anspruch genommen haben.

14.4 Sollten die reservierten Plätze durch die Gäste nicht in Anspruch genommen werden behalten wir uns vor, je nicht in Anspruch genommenen Platz 12,50 Euro in Rechnung zu stellen.

§ 15 Sonstiges

Die Vertragssprache ist Deutsch. Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.